**CSU-02 - Efetuar Pagamento**

**Seção:** Principal

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 80 (Risco Alto e Prioridade Alta) |
| **Sumário** | Permite a um atendente escolher a forma de pagamento e processar o pagamento do cliente. |
| **Ator primário** | Recepcionista do hotel. |
| **Ator secundário** | - |
| **Pré-Condição** | - Ter realizado rotina de autenticação no sistema conforme rotina **CSU-01 Autenticar Usuário** |
| **Pós-Condição** | -Despesa de cliente quitada |
| **Fluxo Principal** | |
|  | 1. Sistema exibe tela Pagamento contendo dados correspondentes ao cliente e valor total a ser pago - ver Tela 08 Efetuar Pagamento |
| 2. Ator seleciona forma de pagamento de acordo com modalidades disponibilizadas ver DD- Hotel |  |
| 3. Ator seleciona a opção adicionar |  |
|  | 4. Sistema atualiza tela de acordo com a opção de pagamento adicionada |
| 5. Ator pressiona botão Finalizar |  |
|  | 6. Sistema exibe mensagem “Operação realizada com sucesso” |
| **Fluxos Alternativos** | |
| * **Linha 3**: Ator desiste do procedimento e retorna a tela anterior pressionando o botão Cancelar. * **Linha 4**: Caso o campo de desconto seja maior que 0, a área de informação desconto será ativada, necessitando o preenchimento da mesma. * **Linha 4:** Ator seleciona opção Cartão. Sistema exibirá campos sobre tipo de Cartão, quantidade de parcelas e valor a ser pago. ver Tela 10 Efetuar Pagamento Cartao de Credito sem Descontos/ Tela 11 Efetuar Pagamento Cartão Debito * **Linha 4**: Ator seleciona opção Sim para a escolha de imprimir recibo com informações de pagamento selecionadas | |
| **Fluxos de Exceção** | |
| * **Linha 6:** Sistema não efetua operação de subtração de despesas na conta do cliente e informa “Ocorreu um erro. Por favor, tente novamente”. Retorna ao passo 1. | |